



Die Basis des Umweltmanagementsystems ist das freiwillige Bekenntnis unseres Unternehmens zum Umweltschutz.

Dieses Engagement ist in der Umweltpolitik festgehalten und wird an alle Mitarbeiter des Unternehmens sowie an externe Parteien kommuniziert.

## Dabei verpflichten wir uns

- zur CO<sub>2</sub>-neutralen Ausrichtung des Gesamtunternehmens bis 2025
- zur Auswahl und Verwendung umweltverträglicher Betriebsmittel,
- zur sparsamen Verwendung von Ressourcen,
- zur Reduzierung der Abfallmengen durch abfallvermeidende Beschaffung und sinnvolle Abfalltrennung,
- zur Einhaltung der umweltrechtlichen Anforderungen, zur ständigen Verbesserung unserer Umweltleistungen,
- die Trinkwasserversorgung für unsere Abnehmer genusstauglich und rein, mit ausreichendem Druck, entsprechend den anerkannten Regeln der Technik sicher zu stellen.

## Unsere Unternehmensziele stehen zudem auf fünf Säulen:

- 1. Versorgungssicherheit immer 365 Tage im Jahr
  - Eigene Fachleute
  - Störfallmanagement
  - Anlagenüberwachung
- 2. Versorgungsqualität rein, kühl und appetitlich
  - Beachtung der Vorschriften und technischen Regeln
  - Unabhängige Trinkwasseranalysen
  - Keine chemischen Zusatzstoffe
- 3. Effizienz sicher und wirtschaftlich
  - Innovative Planungen
  - Kontinuierliche Kontrollen
  - Sparsame Mittelbewirtschaftung

- 4. Nachhaltigkeit heute wie morgen
  - Grundwasser- und Umweltschutz
  - Freiwillige Kooperationen
  - Langfristige Investitionen
- 5. Kundenservice wir sind für Sie da
  - Immer erreichbar
  - Persönlich vor Ort
  - Öffentlichkeitsarbeit und Kundeninformation

Unsere Umweltpolitik wird in regelmäßigen Abständen bewertet. Dies erfolgt im Rahmen der Managementbewertung.